

Guatemala, 30 de Diciembre de 2013

Licenciada  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su despacho

Estimada Licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados conforme a lo estipulado con el contrato administrativo por servicios técnico profesionales No. 342-2013 aprobado mediante el acuerdo ministerial No. 27-2013 correspondiente al 2 de enero al 31 de Diciembre del presente año.

Resultados

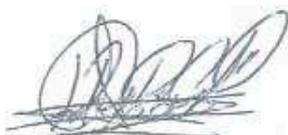
Cualitativos:

- Se proporcionó el servicio de guía a visitantes nacionales y extranjeros en las áreas arquitectónicas y culturales del Palacio Nacional de la Cultura.
- Se realizaron los recorridos constantes de las áreas, para detectar anomalías, alteración de las obras o intrusos.
- Se realizaron los recorridos en los sitios del Palacio Nacional hablando el idioma que el visitante requiere (Idioma, Español).
- Se proporciono a los visitantes una reseña del arte guatemalteco y de los artistas, autores de las obras que se encuentran en exhibición.
- Se aportaron ideas para mejorar el diseño de los recorridos o incrementar la información para el turista.
- Velar por el abastecimiento de material informativo del Palacio Nacional de la Cultura.
- Rendir informe diario que indica el número de visitantes nacionales, extranjeros y estudiantes, por grupos atendidos durante el día.

## Cuantitativos

Se presto el servicio de guía a visitantes del Palacio Nacional de la Cultura los días de Lunes a Viernes del periodo comprendido del 02 de Enero a 31 de diciembre del 2013, atendiendo aproximadamente 17,400 personas en total. Las visitas se realizaron cada 30 minutos, atendiendo a grupos de aproximadamente de 10, 25, 35, 50 a 120 personas, los cuales incluyen turistas Nacionales, Extranjeros y Estudiantes. Los registros respectivos se entregaron a Rosa María Guerra Administradora del Palacio Nacional de la Cultura.

Atentamente,



Erick Alder Canahui Toj



Rosa María Guerra  
Administradora  
PALACIO NACIONAL DE LA CULTURA

Vo. Bo.

Rosa María Guerra  
Administradora Palacio Nacional de la Cultura

